



QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Date :

Pour le service :

Nom de la personne qui remplit le questionnaire (facultatif) :

--

De quel(s) service(s) êtes-vous l'utilisateur ?

<input type="checkbox"/> Service prestataire <input type="checkbox"/> Service mandataire

Êtes-vous satisfait de l'accueil téléphonique de l'association S.A.D.E.

Excellent	Satisfaisant	Insuffisant	Sans opinions	Observation

Que pensez-vous de l'accueil au bureau de l'association S.A.D.E.

	Excellent	Satisfaisant	Insuffisant	Sans opinion	Observations
Qualité de son écoute					
Réponse à votre attente					
Contact facile					

Avez-vous été bien informé sur les points suivants ?

	Excellent	Satisfaisant	Insuffisant	Sans opinion	Observations
La mission de chaque intervenant					
Les jours et heures de passage					
Des modifications					
Des Prestations différentes					
Des coûts des services					

Que pensez-vous des prestations du service ?

	Excellent	Satisfaisant	Insuffisant	Sans opinions	Observations
Qualité					
Efficacité					
Respect de vos Habitudes					
Respect de votre intimité					

Que pensez-vous des intervenants sur les points suivants?

	Excellent	Satisfaisant	Insuffisant	Sans-opinions	Observations
Présentation					
Compétences					
Qualité d'écoute					
Discrétion					
Ponctualités					
Esprit d'initiatives					
Amabilité					
Adaptabilité					
Dynamisme					
Remplacement de l'intervenant					

Etes-vous satisfait des interventions du responsable de secteur ?

	Excellent	Satisfaisant	Insuffisant	Sans-opinions	Observations
Fréquences des contacts avec vous Domicile Téléphone »					
Suivis des prestations					
Désignation du secteur					

Etes-vous satisfait des services globaux de l'association S.A.D.E

Excellent	Satisfaisant	Insuffisant	Sans-opinions	Observations

Merci de bien vouloir préciser si vous avez une proposition d'amélioration des services de l'association **S.A.D.E**

Merci de renvoyer ce questionnaire à :
Association S.A.D.E
Maison des associations Place Georges Durieux 183 grand rue 59269 Sepmeries